

**STRATEGIA DE
EVALUARE
ȘI
ASIGURARE A CALITĂȚII
2013 – 2020**

**Ediție revizuită
2019 – 2020**

STRATEGIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII 2013 – 2020

STRATEGIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

Ediție revizuită

2019 – 2020

Strategia CEAC

are în vedere documentele emise de ARACIP în acest domeniu, Planul de Acțiune al Școlii (PAS), Raportul de Evaluare Internă, Rapoartele de Monitorizare/Evaluare Externă

**Document elaborat în cadrul Comisiei
CEAC a
Colegiului Tehnic "Ioan C. Ștefănescu" Iași**

Nr. 3184/ 10.10.2019

Supus dezbaterii CP din data de 07.10.2019

Aprobat de către CA din data de 07.10.2019

**Director ,
prof. VOINEA DOLORES LIANA**

**Revizuit,
Responsabil comisie CEAC
Prof. Luca Adriana**

INTRODUCERE

Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizoare de educație satisface standardele de calitate.

Asigurarea calității exprimă capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educație, în conformitate cu standardele anunțate.

Ea este astfel promovată încât să conducă la îmbunătățirea continuă a calității educației. Conform standardului internațional terminologic SR EN ISO 9000:2001, „asigurarea calității” înseamnă acea parte a managementului calității concentrată pe furnizarea încrederii (în faptul) că cerințele referitoare la calitate vor fi îndeplinite. Ordonanța Guvernamentală (OG) nr. 75 din 12 iulie 2005 stabilește principiile politicii naționale pentru Asigurarea Calității în Educație pentru întregul sistem național.

Politica de asigurare a calității dorește să ofere un Cadru Național de Asigurare a Calității (CNAC) pentru Educația și Formarea Profesională (EFP) din România, cadru care răspunde cerințelor europene și respectă cele mai bune practici de la nivel european.

În ceea ce privește EFP, această politică se bazează pe Cadrul Comun de Asigurare a Calității (CCAC) pentru EFP din Europa, precum și pe Ghidul European privind Autoevaluarea Furnizorilor de EFP, care au fost elaborate de către Grupul Tehnic de Lucru “Calitatea în EFP”.

În contextul Legii Asigurării Calității, ar fi trebuit scoasă în evidență valoarea adăugată ce este specifică asigurării calității (pentru a se putea deosebi de acreditare și din punct de vedere al conținutului, nu numai în ceea ce privește succesiunea în timp: generarea încrederii în calitatea serviciilor prestate de unitățile și instituțiile de învățământ.

Este vorba de încrederea beneficiarilor învățământului și de încrederea managerilor învățământului în calitatea serviciilor prestate de furnizorii de servicii educaționale nu de „încrederea publică” de care se amintește, în mod imprecis, la art.5, alin. 3.

Asigurarea calității este o parte a managementului calității și implică utilizarea conceptelor filozofiei manageriale, la nivel național (nivel macroeconomic) sau la nivelul fiecărui agent economic implicat (nivel microeconomic): „obiective (generale, specifice, etc.)”, „politici”, „strategii”, „indicatori”, „valori-țintă”, etc. (la nivel microeconomic, această filozofie include și concepte ca : „misiune”, „viziune”, „sistem de valori”, etc.).

Având în vedere cele de mai sus, baza construirii sistemului de calitate va trebui să se pună accent pe mai mult pe asigurarea calității și apoi dacă condițiile au fost îndeplinite. Controlul calității educației prin activitățile și tehnicile cu caracter operațional, va verifica respectarea standardelor, reglând și intervenind acolo unde s-au constatat disfuncții.

În educație cea mai bună modalitate de asigurare a calității o reprezintă abordarea transformațională a sistemelor și procedurilor pentru îndeplinirea cerințelor educabililor, incluzând responsabilitatea socială a furnizorului de servicii educaționale.

Managementul calității are ca scop principal orientarea spre performanță a instituției pe toate dimensiunile activității acesteia. Ele se bazează pe un sistem de organizare internă (sistemul de management al calității – SMQ) Decizia pentru un anumit model de SMQ aparține instituției.

Ea ar trebui să plece de la reglementările naționale, de la obiectivele pe care și le-a stabilit aceasta și de la experiența de care dispune în acest domeniu.

Elementele unui SMQ sunt:

1. Orientarea spre satisfacerea cerințelor elevilor, angajatorilor și celorlalte părți interesate;
2. Atitudinea proactivă a instituției în problema calității care se exprimă prin crearea unui mediu adecvat performanței pe toate dimensiunile activității;
3. Implicarea și responsabilizarea personalului;
4. Indicarea unor indicatori relevanți ai calității și introducerea de standarde de evaluare internă a acestora.

Pornind de la dezideratele stabilite de documentele educaționale în vigoare, se va avea în vedere în continuare concertarea eforturilor pentru ca elevii să dobândească o pregătire generală bună, care să le faciliteze elevilor de gimnaziu, accesul spre liceul pe care doresc să-l urmeze, cunoștințe aprofundate în domeniile legate de viitoarea carieră, competențe necesare inserției sociale și deprinderi de muncă intelectuală pentru a putea învăța pe tot parcursul vieții.

Întreaga activitate va fi organizată, de așa manieră, încât să se creeze un mediu educațional profesionist, la standarde instrucționale și morale înalte și să transforme liceul într-un adevărat campus prin: diversitatea formelor de învățământ pe care le oferă și prin calitatea actului educațional și a spațiilor de învățământ ...